



Comment se prémunir des e-Mails d'hameçonnage ?

(phishing attack)

OFFiCE
 **PLUS**
BUSINESS SOLUTIONS

Qu'est ce que l'hameçonnage ?



L'hameçonnage (appelé également « phishing attack ») est une méthode détournée qu'utilisent les cyber-escrocs pour vous inciter à révéler des informations personnelles, telles que des mots de passe, des numéros de carte de crédit, de sécurité sociale, etc. Ils le font en vous envoyant des e-Mails contrefaits et/ou en vous dirigeant sur un site WEB contrefait.

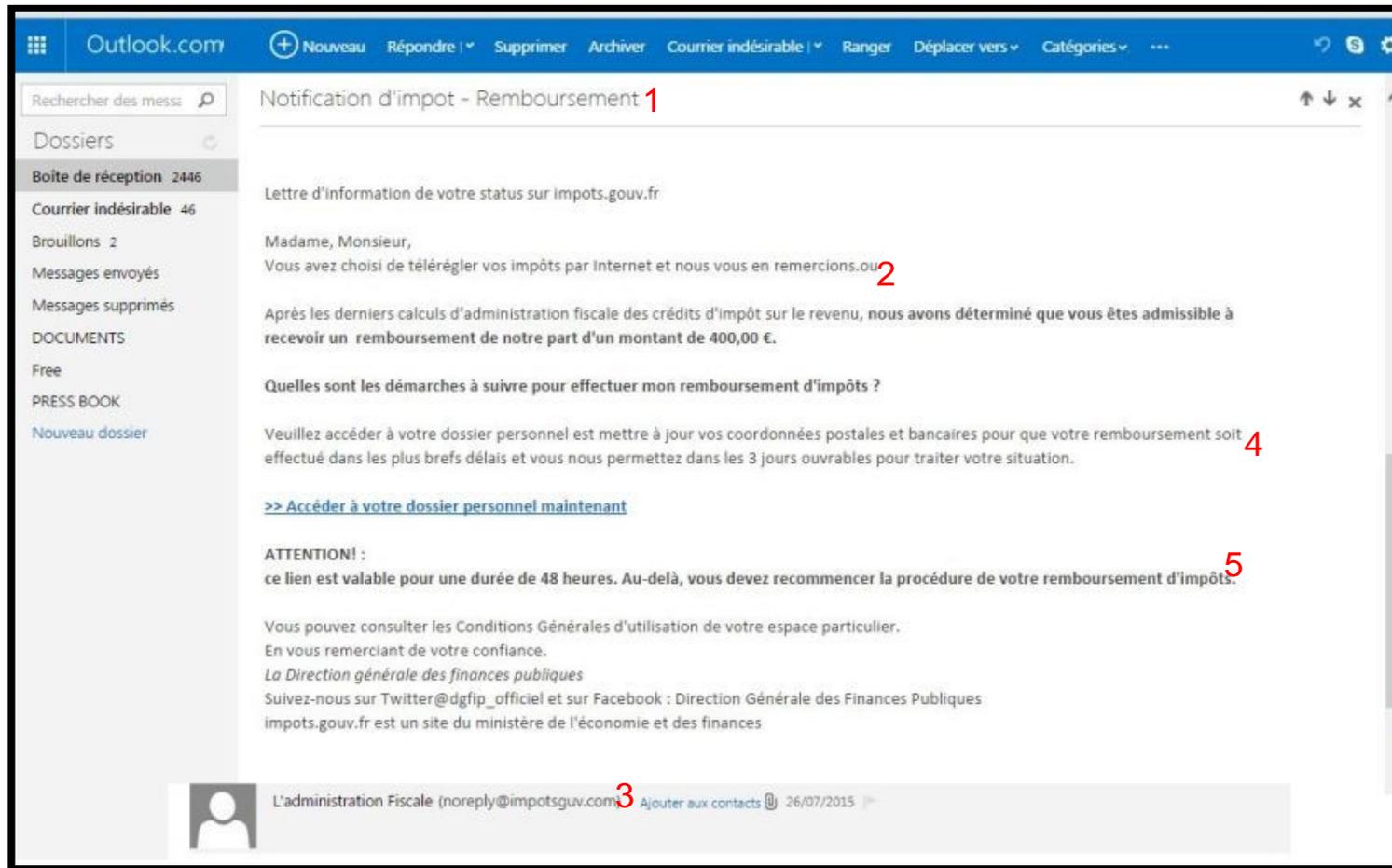


Cette technique d'e-Mails frauduleux est aussi utilisée pour vous inciter à cliquer sur des liens ou à télécharger des fichiers pouvant contenir des logiciels malveillants, notamment des « ransomwares ».



Il est important de savoir comment reconnaître ces e-Mails afin de prévenir ces attaques.

Comment reconnaître un e-Mail d'hameçonnage ?



1. La demande ou l'offre est invraisemblable ou inhabituelle
 2. La présence de fautes d'orthographe ou de grammaire
 3. Des URL ou des noms de domaines trompeurs ou inconnus
 4. Le message vous demande des informations personnelles (ex. : mot de passe) ou bancaires (ex. : numéro de compte)
 5. Le ton est directif et le message contient des menaces disproportionnées ou irréalistes
- ✓ Le message contient une demande d'envoi d'argent ou le paiement de frais
 - ✓ Vous n'avez fait aucune demande en rapport avec le message

Quelles sont les bonnes pratiques pour se protéger ?

La bonne attitude

- ✓ Ne cliquez pas sur les liens dans les e-Mails non sollicités
- ✓ N'ouvrez pas les pièces jointes des e-Mails non sollicités
- ✓ Vérifiez toujours l'identité de l'émetteur de l'e-Mail
- ✓ Le connaissez-vous ?
Cette personne a-t-elle une raison valable pour vous contacter ?
- ✓ Vérifiez l'URL des sites WEB en liens dans le message
Dans de nombreux cas d'hameçonnage, l'URL peut comporter des fautes d'orthographe ou n'avoir aucun rapport avec le nom du site
- ✓ Ne transmettez pas l'e-Mail et supprimez-le tout de suite
- ✓ Si vous avez le moindre doute sur un e-Mail, n'hésitez pas à contacter le support informatique

Contacts

+687 24 22 47 | support@officeplus.nc

<https://support.officeplus.nc/support/home>

